

Ez a dokumentum az Allianz Otthonom lakásbiztosítás (MYHOME) termékkel kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza. A szerződéskötés előtti és a szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatást a termékre vonatkozó Biztosítási információk, ennek részeként az Ügyfél-tájékoztató és Általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák, melyek az alábbi helyen érhetők el: https://www.allianz.hu/hu_HU/lakossagi/dokumentumtar.html#TabVerticalNegative1775451364

Milyen típusú biztosításról van szó?

A lakásbiztosítás ingatlanok (lakások, családi házak, nyaralók stb.) és/vagy az azokban található ingóságok károsodására nyújt fedezetet.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás háromféle csomagban köthető. A csomagok az alábbi táblázat szerinti kockázatokra terjednek ki:

Fedezetek	Biztosítási események/szolgáltatások	Komfort	Extra	Max
Alapkárok	Tűz (ide értve a füst- és koromszennyezést is)	✓	✓	✓
	Villámcsapás	✓	✓	✓
	Robbanás, robbantás	✓	✓	✓
	Idegen jármű ütközése	✓	✓	✓
Természeti károk	Vihar	✓	✓	✓
	Felhőszakadás	✓	✓	✓
	Jégverés	✓	✓	✓
	Hónyomás	✓	✓	✓
	Árvíz	✓	✓	✓
	Földcsuszamlás	✓	✓	✓
	Kő- és földomlás	✓	✓	✓
	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	✓	✓	✓
Idegen tárgy rádőlése	✓	✓	✓	
Felelősség-biztosítás körében felmerülő események	Általános felelősségbiztosítási események	alap vagy emelt limit	alap vagy emelt limit	alap vagy emelt limit
	Épülettulajdonosi felelősségbiztosítási események			
Assistance biztosítási események	Otthoni Vészhelyzeti segítségnyújtás	✓	✓	✓
	Háztartási gépek biztosítása	✓	✓	✓
Biztosítási eseménnyel kapcsolatos költségek térítése	Kárenyhítési költségek térítése	✓	✓	✓
	Ideiglenes lakás bérleti díjának térítése	✓	✓	✓
	Egyéb költségek térítése	✓	✓	✓
Vízkárok	Csőtörés	-		
	Beázás	-		
	Duguláselhárítás	-	✓	✓
	Elfolyt víz térítése	-		
Üvegtörés	Alapüveg	-	✓	✓
	Különleges üvegek	-		
Betöréses lopás és rablás	Betöréses lopás	-	-	✓
	Rablás	-	-	
Vandalizmus	Épület-lopáskár	-	-	
	Vandalizmuskár	-	-	✓
	Graffiti-kár	-	-	
Rövidzárlat és indukció	Rövidzárlat	-	-	✓
	Villámcsapás másodlagos hatása	-	-	
Földrengés	Földrengés	választható	választható	választható

Választható kiegészítő biztosítások: Kiegészítő családi balesetbiztosítás, Kiegészítő családi életbiztosítás.

A biztosítási szolgáltatás maximuma a biztosítási összeg, amelyet a szerződő határoz meg és a kötvény tartalmaz.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Azokra a vagyontárgyakra, amelyek az ÁSZF-ben nincsenek biztosítható vagyontárgyként felsorolva, vagy amelyek nem biztosítható vagyontárgyként szerepelnek feltételekben, például az adathordozókon tárolt adatállomány;
- ✗ Arra, amit a biztosítási feltételek kizárnak, például az olyan kárra, amelynek oka terrorcselekmény, háború, invázió, polgárháború, ellenforradalom, forradalom, katonai vagy népfelkelés, statárium, erőszakos hatalomátvitel vagy ezek kísérlete;
- ✗ Az ÁSZF-ben felsorolt vállalkozási tevékenységekkel összefüggő károkra, pl: játékautomata üzemeltetés, kocsmá, régiség kereskedelem.
- ✗ Azokra a károkra, eseményekre és vagyontárgyakra, amelyeket az egyes biztosítási eseményeknél kockázatból kizár vagy nem térülő kárként határoz meg a szerződési feltétel vagy záradék, például tűzkárnál a dohányzásból eredő kár; viharkárnál az épület üvegezésében keletkezett károk; árvíz és beázáskár esetén a talajvíz emelkedése és a belvíz miatti károk; csőtöréskárnál az ereszcsonna hibája miatt a külső vakolatban keletkezett kár; beázáskárnál a külső vakolatban csapadékvíz miatti kár; üvegtöréskárnál a felújítás alatti épületek üvegekárjai.
- ✗ A kizárásokat a feltétel I./13., II./5., III./4.; IV./6. pontja tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A feltételekben meghatározott személyek szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozó magatartása mentesíti a biztosítót a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól.
- ! Önrész alkalmazása esetén annak összege a kár összegéből levonásra kerül és az a biztosítottat terheli.
- ! A szerződés a biztosítási összegen belül a szolgáltatás felső határaként kártérítési limiteket határozhat meg.
- ! A biztosítási szolgáltatás mértékét befolyásolhatja az alulbiztosítottság miatt alkalmazható arányosítás.
- ! A Max csomag egyes kizárásai és szolgáltatás korlátozásai eltérőek a Komfort és az Extra csomagéhoz képest.



Hol érvényes a biztosítás?

- ✓ A vagyonbiztosítás a szerződő által megjelölt kockázatviselési helyen bekövetkezett károkra nyújt fedezetet.
- ✓ Felelősségbiztosítás esetén a területi hatály az Európai Gazdasági Térség országai.
- ✓ Kiegészítő családi balesetbiztosítás és a Kiegészítő családi életbiztosítás fedezete a világ bármely részén bekövetkező biztosítási eseményekre kiterjed.



Milyen kötelezettségeim vannak?

- A szerződéskötéskor a feltett kérdésekre a valóságnak megfelelően kell válaszolni, valamint tájékoztatni kell a biztosítót a szerződéskötést megelőzően történt károkról.
- Ha a szerződéskötéskor megadott adatokban a későbbiekben változás történik, azt 15 napon belül jelezni kell. Az e-mail cím és a telefonszám változását 8 napon belül kell bejelenteni a biztosítónak.
- A biztosítási díjat időben kell megfizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- Ha kár következik be, azt be kell jelenteni a biztosítónak, továbbá a kárt az adott helyzetben általában elvárható módon enyhíteni kell, valamint ügyelni kell arra, hogy a kár szerinti állapotot megőrizze legalább addig, ameddig a biztosítóval a kár felmérésével kapcsolatban nem egyeztetett.
- Meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult, valamint a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szükséges dokumentumokat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás díja fizethető bankszámláról lehívással (csoportos beszedési megbízás alapján), átutalással, bankkártyával vagy csekkes díjfizetési módot választva.
- A díj a szerződő által választott ütemezés szerint fizethető havi, negyedéves, féléves és éves díjfizetési gyakorisággal.
- A biztosítás első díja a szerződés létrejöttekor esedékes, a folytatólagos díjakat pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján kell megfizetni, amelyre a díj vonatkozik.
Első díj: az első díjesedékességkor fizetendő, a díjfizetési gyakoriság szerinti havi, negyedéves, féléves vagy éves díj, valamint – ha a kockázatviselés kezdete korábbi, mint a biztosítási évforduló – e két időpont közötti törtidőszakra eső díj együttesen.



Mi a kockázatviselés kezdete és vége?

- A biztosító kockázatviselése a biztosítási kötvényen feltüntetett időpontban kezdődik. A biztosító kockázatviselése a szerződés bármilyen okból történő megszűnésével ér véget.
- Az árvíz kockázatát a biztosító 15 napos várakozási idővel vállalja, az erre vonatkozó kockázatviselés az ajánlat beérkezését követő 16. nap 0:00 órakor indul.
- A Kiegészítő családi életbiztosítás kockázatviselés kezdetétől, valamint a biztosítási összeg növelésétől számítva, illetve új biztosított esetében 6 hónap várakozási időt köt ki a biztosító.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A határozatlan tartamú szerződést a feltételekben meghatározott módon lehet felmondani. A felmondásnak a biztosítási évfordulót megelőzően legalább harminc nappal meg kell érkeznie a biztosítóhoz. Ebben az esetben a szerződés a kötvényen feltüntetett biztosítási évfordulót megelőző napon szűnik meg.
- A Bit. 124/C. §-a értelmében a lakáscélú ingatlant érintő, határozatlan időre kötött vagyonbiztosítási szerződés vonatkozásában a biztosítóval szerződő fél jogosult arra, hogy – a biztosítási évfordulón túl – minden év márciusában – március 31-ig a biztosítóhoz beérkezően – költségmentesen élhessen egy további felmondási lehetőséggel a rendes felmondás szabályai alapján. E felmondási lehetőségről a biztosító a szerződő felet minden év február 15. napjáig tájékoztatja.
- Megszüntethető a szerződés közös megegyezéssel is.
- Megszűnik akkor is a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt Önnek már nem áll érdekében a szerződést tovább fenntartani. Ilyen például, ha a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés a megszűnés alapjául szolgáló esemény bekövetkezésének napjával, vagy a szerződési feltételekben meghatározott egyéb időpontban szűnik meg.
- A szerződés megszűnik akkor is, ha a biztosítási díjat határidőben nem fizetik meg. Ebben az esetben a szerződés a fizetési felszólításban megjelölt határidő elteltét követően, a díjesedékesség napjára visszamenőlegesen, vagy részdíjfizetés esetében a díjjal rendezett utolsó nap hatályával szűnik meg, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton érvényesíti.